

## Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	2
<i>Methodik und Reichweite der Erhebung</i>	4
<i>Arbeitszeiten in der ITK-Branche</i>	6
<i>Hinweise zur Nutzung der Broschüre – wie finde ich „meinen“ Job?</i>	9
<b><i>Übersicht der Tätigkeitsbezeichnungen</i></b>	<b>12</b>
<i>Beratung/Consulting</i>	17
<i>Call Center Agents</i>	23
<i>Call Center Teamleitung</i>	29
<i>Fertigung</i>	35
<i>Hardware Entwicklung</i>	41
<i>Kaufmännische Administration</i>	47
<i>Marketing</i>	53
<i>Projekt Management</i>	59
<i>Rechenzentrum</i>	65
<i>Service Management</i>	75
<i>Service Technik</i>	81
<i>Software Engineering</i>	87
<i>Technische Dokumentation</i>	93
<i>Training</i>	99
<i>Vertrieb</i>	105
<i>Verwaltung</i>	111
<i>IT-Ausbildung, Ausbildungsvergütungen und Einstiegsgehälter</i>	117
<i>Das IT-Weiterbildungssystem</i>	122
<i>Tarifverträge machen den Unterschied</i>	128
<i>Glossar: Wichtige Begriffe zum Thema Entgelt</i>	130
<i>Weitere Informationen</i>	140
<i>Index der Tätigkeitsbezeichnungen</i>	141
<i>Feedback-Karte</i>	149
<i>Weiteres Informationsmaterial</i>	150