

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| <b>Vorwort</b> . . . . .   | 5  |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .   | 11 |
| <b>1. Rahmenbedingungen der betrieblichen Nutzung von Informationstechnik.</b> . . . . . | 13 |
| <b>2. Regelungsinhalte der Vereinbarungen</b> . . . . .                                  | 15 |
| 2.1 Allgemeine Regelungen . . . . .  | 15 |
| 2.1.1 Ziele der Vereinbarungen . . . . .   | 15 |
| 2.1.2 Ziele und Zwecke des Systemeinsatzes . . . . .                                     | 18 |
| 2.2 Grundsätze . . . . .   | 20 |
| 2.2.1 Arbeitsgestaltung . . . . .  | 22 |
| 2.2.2 Systemgestaltung . . . . .   | 23 |
| 2.2.3 Prozess- und Verfahrensgestaltung, Pilotregelungen . . . . .                       | 24 |
| 2.3 Systembeschreibung . . . . .   | 29 |
| 2.3.1 Regelungsgegenstand . . . . .  | 30 |
| 2.3.2 Hardwarebeschreibung . . . . .   | 31 |
| 2.3.3 Softwarebeschreibung . . . . .   | 32 |
| 2.3.4 Datenkatalog . . . . .   | 34 |
| 2.3.5 Systemdokumentation . . . . .  | 35 |
| 2.3.6 Private EDV . . . . .  | 36 |
| 2.4 Leistungs- und Verhaltenskontrolle . . . . .   | 37 |
| 2.4.1 Verbot der Leistungs- und Verhaltenskontrolle . . . . .                            | 38 |
| 2.4.2 Verwertungsverbot für Personendaten . . . . .                                      | 40 |
| 2.5 Datenschutz . . . . .  | 41 |
| 2.5.1 Anwendung der Datenschutzgesetze . . . . .   | 42 |
| 2.5.2 Datenschutzkonzept . . . . .   | 43 |
| 2.5.3 Betrieblicher Datenschutzbeauftragter . . . . .                                    | 44 |
| 2.5.4 Verpflichtungserklärung . . . . .  | 46 |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 2.5.5     | Nutzung und Auswertung personenbezogener Daten . . . . .                   | 47        |
| 2.5.6     | Berechtigungskonzept, Benutzerverwaltung, Zugriffsberechtigungen . . . . . | 49        |
| 2.5.7     | Schnittstellen, Datenträger, Fernzugriff . . . . .                         | 51        |
| 2.5.8     | Protokollierungen . . . . .  | 53        |
| 2.5.9     | Aufbewahrungs- und Löschrufen, Datensicherung . . . . .                    | 55        |
| 2.6       | Gesundheitsschutz . . . . .  | 55        |
| 2.6.1     | Bildschirmarbeitsplätze . . . . .  | 57        |
| 2.6.1.1   | Hardware-Ergonomie . . . . .   | 58        |
| 2.6.1.2   | Software-Ergonomie . . . . .   | 59        |
| 2.6.1.3   | Mischarbeitsplätze . . . . .   | 60        |
| 2.6.1.4   | Bildschirmpausen . . . . .   | 61        |
| 2.6.2     | Bildschirmarbeitsplatz-Analysen und -Begehungen . . . . .                  | 63        |
| 2.6.3     | Ärztliche Augen- und Gesundheitsuntersuchungen . . . . .                   | 64        |
| 2.6.4     | Besondere Beschäftigtengruppen . . . . .                                   | 66        |
| 2.6.4.1   | Schwangerschaft/Mutterschutz . . . . .                                     | 67        |
| 2.6.4.2   | Ältere und für Bildschirmarbeit nicht geeignete Beschäftigte . . . . .     | 68        |
| 2.6.4.3   | Schwerbehinderte Menschen . . . . .  | 69        |
| 2.7       | Rechte und Pflichten der Beschäftigten . . . . .                           | 69        |
| 2.7.1     | Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz . . . . .                          | 70        |
| 2.7.2     | Unterweisung nach dem Arbeitsschutzgesetz . . . . .                        | 72        |
| 2.7.3     | Qualifizierungsmaßnahmen . . . . .   | 73        |
| 2.7.4     | Beteiligung . . . . .  | 75        |
| 2.7.5     | Vertraulichkeit persönlicher Dokumente . . . . .                           | 77        |
| 2.8       | Beschäftigungssicherung und Arbeitszeitfragen . . . . .                    | 78        |
| 2.8.1     | Schutz vor Verlust des Arbeitsplatzes . . . . .                            | 79        |
| 2.8.2     | Angebot gleichwertiger Arbeitsplätze . . . . .                             | 80        |
| 2.8.3     | Schutz des sozialen Besitzstandes/soziale Absicherung . . . . .            | 82        |
| 2.8.4     | Finanzielle Abfindung . . . . .  | 83        |
| 2.8.5     | Mehrarbeit bei Systemeinführung . . . . .                                  | 83        |
| <b>3.</b> | <b>Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente . . . . .</b>        | <b>85</b> |
| 3.1       | Institutionelle Mitbestimmung des Betriebs- oder Personalrates . . . . .   | 85        |
| 3.1.1     | Rechtzeitige Information/Planungsphase . . . . .                           | 86        |
| 3.1.2     | Beteiligung . . . . .  | 87        |
| 3.1.3     | Kontrollrechte . . . . .   | 89        |
| 3.1.4     | Qualifizierung des Betriebs-/Personalrates . . . . .                       | 90        |
| 3.1.5     | Hinzuziehung externer Sachverständiger . . . . .                           | 91        |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| 3.2   | Schlussbestimmungen . . . . .   | 92         |
| 3.2.1   | Übergangsregelungen . . . . .   | 93         |
| 3.2.2   | Konfliktregelungen/Einigungsstelle . . . . .  | 93         |
| 3.2.3   | Kündigung . . . . .   | 95         |
| 3.2.4   | Nachwirkung . . . . .   | 96         |
| 3.3   | Bezug zu anderen betrieblichen, tarifvertraglichen und<br>gesetzlichen Bestimmungen . . . . . | 96         |
| 3.3.1   | Bezug zu anderen betrieblichen Vereinbarungen . . .   | 96         |
| 3.3.2   | Bezug zu gesetzlichen und tariflichen Regelungen . .  | 98         |
| <b>4.</b>   | <b>Offene Probleme . . . . .</b>  | <b>99</b>  |
| 4.1   | Vereinbarungs-Typus . . . . .   | 99         |
| 4.2   | Bewahren oder Weiterentwickeln vorhandener Strukturen .                                       | 100        |
| 4.3   | Systembeschreibungen . . . . .  | 100        |
| 4.4   | Datenschutz . . . . .   | 101        |
| 4.5   | Protokollierung . . . . .   | 101        |
| 4.6   | Gesundheitsschutz . . . . .   | 102        |
| 4.7   | Beteiligung . . . . .   | 102        |
| <b>5.</b>   | <b>Zusammenfassende Bewertung . . . . .</b>   | <b>103</b> |
| <b>6.</b>   | <b>Beratungs- und Gestaltungshinweise . . . . .</b>   | <b>106</b> |
| 6.1   | Gestaltungsraster . . . . .   | 106        |
| 6.2   | Ausgangspunkte für die gestaltende Einflussnahme durch<br>die Interessenvertretung . . . . .  | 109        |
| 6.3   | Wesentliche rechtliche Grundlagen . . . . .   | 110        |
| <b>7.</b>   | <b>Bestand der Vereinbarungen in der Hans-Böckler-Stiftung</b>                                | <b>113</b> |
| <b>Glossar</b>  | . . . . .   | <b>116</b> |
| <b>Literatur</b>  | . . . . .   | <b>128</b> |
| <b>Internet-Adressen</b>  | . . . . .   | <b>129</b> |
| <b>Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der<br/>Hans-Böckler-Stiftung</b> | . . . . .   | <b>130</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>   | . . . . .   | <b>133</b> |